hausordnung

Die Hausordnung dient dem Zweck der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit in der Wellnest Filiale. Mit dem Betreten unserer Räumlichkeiten erkennt jeder Gast diese und alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen an. Unsere Gäste werden gebeten, aufeinander Rücksicht zu nehmen und die Hausordnung zu beachten.

In allen Räumlichkeiten von Wellnest muss jegliches Verhalten dem allgemeinen Verständnis von Körperhygiene und Sauberkeit entsprechen. Wir bitten Dich, Dich vor der Benutzung des Nestes gründlich zu reinigen. Alle Einrichtungen sind pfleglich zu behandeln. Bei gesundheitlichen Schwierigkeiten raten wir, vor einem Besuch von Wellnest unbedingt Deinen Arzt aufzusuchen. Wünsche, Anregungen und Beschwerden werden von unseren Servicekräften entgegengenommen. Unser Kassenbereich, wird videoüberwacht.

01 Diese Hausordnung wird von allen Besuchern von Wellnest mit dem Betreten des Hauses verbindlich anerkannt. Im Zweifelsfall behält sich der Hausherr das Hausrecht vor, Gäste von der Anlage zu verweisen.

02 Der Zutritt ist unter anderem Personen nicht gestattet, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen, die Tiere mit sich führen, die an einer übertragbaren Krankheit leiden oder offene Wunden haben, die das Spa zu gewerblichen oder sonstigen wellnessunüblichen Zwecken nutzen wollen.

03 Personen, die sich wegen körperlicher oder geistiger Beeinträchtigungen nicht sicher bewegen können oder sich sogar gefährden, ist die Benutzung der Anlage nur zusammen mit einer geeigneten Begleitperson gestattet.

04 Jeder Gast muss das in Wellness-Bereichen bestehende erhöhte Unfallrisiko beachten, das z. B. durch nass belastete und/oder seifige Bodenflächen entsteht. Deshalb ist besondere Vorsicht geboten. Rutschfeste Badeschuhe sind verpflichtend.

05 Unsere Nester werden nach jedem Gast gereinigt, desinfiziert und auf Vandalismus geprüft. Schäden durch mutwillige Zerstörung oder Diebstahl werden dem Verursacher mit Hilfe der Buchungsanschrift in Rechnung gestellt.

06 Wellnest ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Handys, Smartphones und Tablets etc. sind daher bei Betreten der Filiale auf stumm zu schalten. Aus Rücksicht auf die anderen Gäste bitten wir Dich, in der Anlage auf das Telefonieren zu verzichten.

07 Jedes Nest verfügt über ein umfangreiches Entertainmentsystem. Das Mitbringen und Verwenden von Musikwiedergabegeräten, Lautsprechern und Musikinstrumenten o. Ä. ist daher nicht gestattet. Das Lärmen oder Musizieren ist darüber hinaus zu unterbinden.

08 Wellnest dient der Gesundheitsförderung und der Erholung der Wellnessgäste. Daher ist die gesamte Filiale selbstverständlich ein Nichtraucherbereich.

09 Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 16 Jahren dürfen wellnest nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten betreten. Dieser hat die Aufsichtspflicht für die Minderjährigen. Kindern unter 10 Jahren ist aus Sicherheitsgründen ein Besuch bei wellnest grundsätzlich nicht gestattet. Eine Ausnahme gilt ausschließlich an den offiziell kommunizierten Family Days. Jugendliche ab 16 Jahren dürfen nur in Begleitung einer volljährigen Person und mit einer formlosen Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten bei uns entspannen.

10 In die Nester dürfen keine Taschen, Rucksäcke o. Ä. mitgenommen werden. Diese sind in den speziell errichteten Schließfächer im Foyer einzuschließen. Die Schließfächer stehen dem Gast nur während der Gültigkeit seiner Zutrittsberechtigung zur Benutzung zur Verfügung. Auf die Benutzung besteht kein Anspruch. Nach Betriebsschluss werden alle noch verschlossenen Schließfächer geöffnet und gegebenenfalls geräumt. Der Inhalt wird durch uns 4 Wochen aufbewahrt und danach entsorgt. Bei Fundsachen, die unmittelbar einem Gast zugeordnet werden können, nehmen wir über die in der Buchung angegebene E-Mail Adresse Kontakt zu diesem auf. Bei Gegenständen von geringem Wert sind wir zur sofortigen Entsorgung berechtigt.

11 Wellnest übernimmt keine Haftung für in die Filiale mitgebrachte Wertsachen, insbesondere Schmuck, Geld sowie Kleidung. Dies gilt auch für die in den Schließfächern abgelegten Gegenstände.

12 Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist u. a. aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Ausnahme sind Babynahrung und Fläschchen ausschließlich an unseren explizit ausgewiesenen Family Days. Hierzu bitte Punkt 18 beachten.

13 Wir möchten allen Gästen die Möglichkeit bieten, jederzeit in jedem Bereich einen Ort der ungestörten Ruhe zu finden. Deshalb bitten wir Dich, den Austausch von Zärtlichkeiten in der gesamten Anlage auf ein Minimum zu reduzieren und die Ausführung von sexuellen Handlungen ganz zu unterlassen.

14 Jeder Gast muss ein Duschtuch, Saunatuch, Bademantel und Badeschuhe mit sich führen. Alternativ können diese Utensilien an der Rezeption kostenpflichtig ausgeliehen werden.

15 Das Mitbringen von Saunaaufgüssen bzw. Saunaessenzen, insbesondere das Aufschütten solcher Substanzen oder gar brennbarer ätherischer Öle auf den Ofen, ist streng verboten. Die eigene Sicherheit und das Leben der anderen Gäste sind durch einen Verstoß gegen diese Vorschrift auf das Höchste gefährdet, da sich derartige Substanzen bei falscher Handhabung im Ofen entzünden und zu Saunabränden führen können.

16 Die Benutzung der Saunen ist nur mit einem ausreichend großen Saunatuch gestattet. Jede Verunreinigung der Bänke, z. B. durch Schweiß, ist zu vermeiden. Die Handtücher sind beim Verlassen der Saunakabinen mitzunehmen. Jedes Trocknen von Handtüchern oder Kleidung in den Saunakabinen oder auf Saunaöfen anderer Räume ist untersagt.

17 Lounge und Sessel im Nest sind nur mit einer geeigneten Unterlage (Handtuch oder Bademantel) zu benutzen.

18 Mitgebrachte, zerbrechliche Behältnisse aus Glas, Keramik oder Ähnlichem sind in der gesamten Anlage nicht gestattet.

19 Das Waschen von Bekleidung, Färben oder Tönen von Haaren, Rasieren von Haaren sowie Schneiden von Nägeln ist nicht gestattet.

20 Geräte mit denen im gewerblichen bzw. professionellen Rahmen fotografiert und / oder gefilmt werden kann, dürfen in die Filiale nicht mitgenommen werden. Das Fotografieren und Filmen von Mitarbeitenden und anderen Gästen ist nicht gestattet. Das Mitbringen von Smart Glasses und vergleichbaren Geräten mit Kamera-, Mikrofon-, Streaming- oder Aufzeichnungsfunktion ist unabhängig davon untersagt, ob die entsprechende Funktion aktiv genutzt wird.

21 Den Anweisungen der Servicekräfte ist in jedem Fall Folge zu leisten. Die Entscheidung über das Hausrecht obliegt Wellnest. Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft von der Benutzung derAnlage ausgeschlossen werden. Der Ausschluss führt zu keiner Reduzierung oder Befreiung des zu zahlenden Entgeltes.

22 Das Personal ist berechtigt, jederzeit nach vorheriger Ankündigung (durch deutliches Klopfen, Rufen oder eine Durchsage) und kurzer Wartezeit (um den Gast die Möglichkeit zu geben, sich zu bedecken), die Nester zu betreten, um die Einhaltung der Hausordnung zu kontrollieren, deren Einhaltung durchzusetzen oder Gefahren für den Gast abzuwenden.

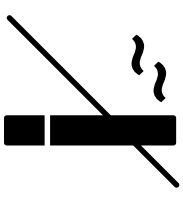
23 Schadensersatzpflicht des Kunden: Bei missbräuchlicher Benutzung, Verunreinigung oder Beschädigung und alle dadurch entstehenden Kosten (Reparatur, Buchungsausfälle) haftet der Gast für den Schaden, es sei denn, er hat den Schaden nicht zu vertreten. Zur Sicherung der Ansprüche verwendet Wellnest die Kontaktdaten der Person, welche die Buchung vorgenommen hat.

24 Haftung: Die Benutzung von Wellnest und deren Nebeneinrichtungen durch die Gäste geschieht auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, die Filiale und deren Nebeneinrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Für höhere Gewalt besteht keine Haftung vom Betreiber. Im Übrigen ist die Haftung des Betreibers und seiner Erfüllungsgehilfen für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

25 Für evtl. auftretende Verfärbungen/Bleichungen/ Beschädigungen an Bekleidung, Handtüchern, Schmuck oder Uhren (z. B. durch die spezielle Beschaffenheit des Whirlpoolwassers oder evtl. Aufgussrückstände in der Sauna) übernimmt der Betreiber keinerlei Haftung. Für Schäden, bedingt durch körperliche Versehrtheit, übernehmen die Betreiber von Wellnest ebenfalls keine Haftung.

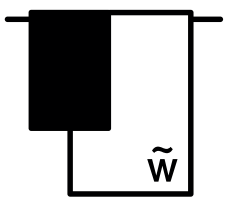
Gültigkeit ab 2026

Alles auf einen Blick



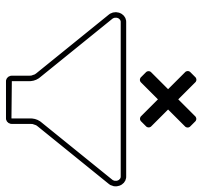
Rauchverbot

Gilt in jedem Nest, auch für E-Shishas und E-Zigaretten



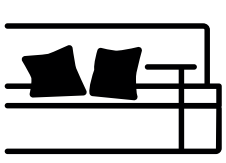
Handtücher

Bitte Handtücher in der Sauna und auf den Liegeflächen nutzen



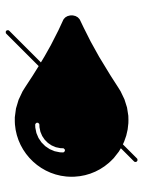
Lautstärke

Lautstärke regulieren, um andere Gäste nicht zu stören



Verzehr

Food & Drinks nicht mit in den Pool oder die Sauna nehmen



Poolregel

Keine Badezusätze in den Pool geben



Hygiene

Vor Nutzung des Pools und der Sauna duschen

wellnest